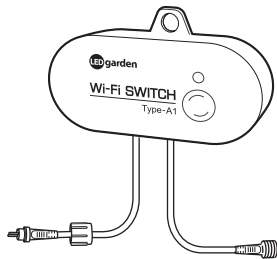


取扱説明書

Wi-Fiコネク
Type-A / Type-B

品番 LLW-12A1 / LLW-12B1

この度は、弊社の商品をご購入いただき、誠にありがとうございます。
本商品のご使用前に、この説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
また、お読みになった後はいつでもご覧になれるよう、大切に保管してください。

※イラストはType-A
(LLW-12A1)

Type-A(LLW-12A1)…タカショー ローボルトライトシリーズ 単色用※1
Type-B(LLW-12B1)…タカショー ローボルト カラーズライトシリーズ用※2
※1 ホワイトやシャンパンゴールドなど1色で点灯するタイプ。
※2 レインボーカラーで光るタイプ。

付属の「Wi-Fiスイッチ 設定ガイド」を、併せてご確認ください。

本商品は、一般家庭向けを目的とした商品です。公共および商業施設では使用しないでください。

株式会社タカショー

T-151019 A

タカショー ローボルトライト(Wi-Fiコネク対応商品に限る)専用
ローボルトライトに取り付け、ご家庭用のWi-Fiルーターに接続。
スマートフォンでライトの操作ができます。

※Wi-Fiコネク単体では使用できません。

※Wi-Fiコネク非対応商品には接続しないでください。

※インターネットに接続されたWi-Fiルーターが必要です。

設置場所について

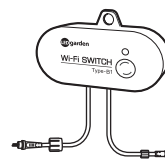
お使いいただくWi-FiルーターおよびスマートフォンのWi-Fiが届く範囲

※屋内に設置したWi-Fiルーターの近くがおすすめです

- 設置の際は、雨などによる浸水や積雪のない場所、湿気の少ない場所、落下などの危険がない場所を選び、使用してください。
- 水没するおそれのある場所では使用しないでください。
地上から30cm以上離して使用してください。また、水に濡れないように保護すること、より安心してご利用いただけます。

部品の確認

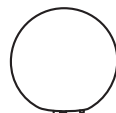
部品の種類と数をお確かめください。



本体：1個

※イラストはType-B
(LLW-12B1)

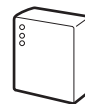
別途ご用意いただくもの



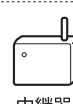
ライト 一式



スマートフォン



Wi-Fiルーター



中継器

※Wi-Fiルーター
のみで接続で
きない場合

※ライト本体のほか、電源アダプター、延長コード等が必要です。
ライト本体に付属の取扱説明書をご確認ください。

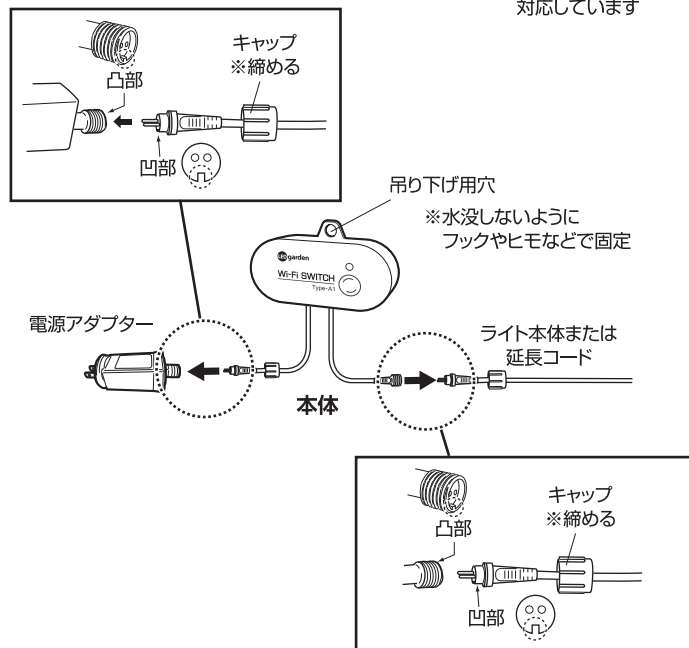
Type-Aの接続について

本体を電源アダプターおよび、ライト本体
(または延長コード)に接続します。

※電源アダプターはライト本体に付属のもの、または弊社指定の専用コントローラー
(LGL-T01 / 別売)に使用してください。



このマークのついた
タカショー ローボルトライトに
対応しています



※凸部と凹部を合わせてください。※奥までしっかり差し込んでください。
※逆向きに接続すると、点灯しません。

Type-Bの接続について ※カラーズライト専用

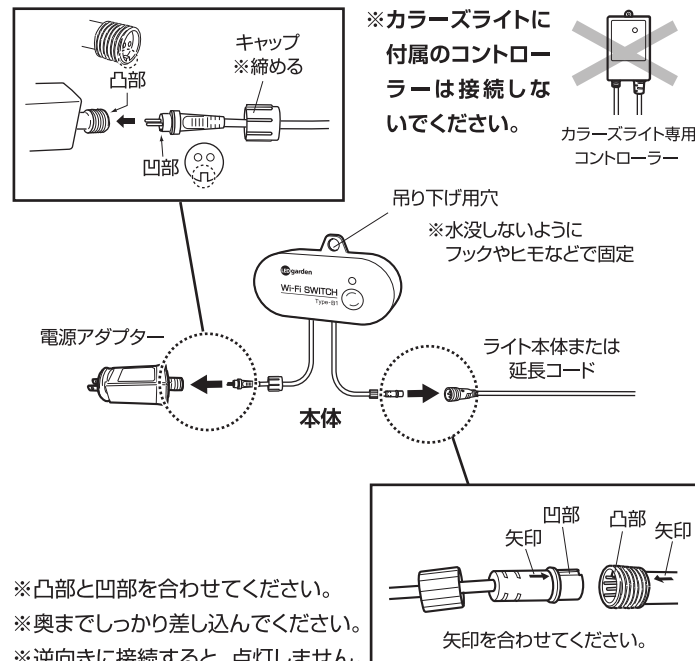
本体を電源アダプターおよび、延長コードに
接続します。

※カラーズライトに付属のコントローラーと差
し替えてください。

※電源アダプターはライト本体に付属のもの、
または弊社指定の専用コントローラー
(LGL-T01 / 別売)に使用してください。



このマークのついた
タカショー ローボルト
カラーズライトに
対応しています



※凸部と凹部を合わせてください。
※奥までしっかり差し込んでください。
※逆向きに接続すると、点灯しません。

スイッチの入れ方

スイッチを押すことで「ON/OFF」が切り替わります。

接続状況により、LEDランプの点灯が変わります。

■LEDランプの状態と接続状況及び、ライト本体の点灯状況

スイッチ	パターン		接続状況	ライト本体点灯状況
	色(カラー)	点滅／点灯		
短押し	ブルー	点滅	Wi-Fiの検索・接続中	消灯💡
	グリーン	点灯	ペアリング完了	点灯💡
	レッド	点灯	ペアリングを維持	消灯💡

■リセットについて

スイッチ	パターン		接続状況	ライト本体点灯状況
	色(カラー)	点滅／点灯		
長押し	ブルー	点滅(3回)	点滅終了後検索の点滅に切り替わります	リセットが完了するまで点灯状態を維持します

この商品にはリセット機能が付いています。次のような場合はリセットを行ってください。
(LEDランプがどの色の状態で押しても、リセットできます)

- 「故障かな?と思ったら」に記載の対処方法を行ってもライトが点灯しない
- アプリとライトのペアリングができない

故障かな?と思ったら

下記の点検をしていただき、それでも不具合がある場合、ご購入された販売店にご連絡ください。

症状	原因	対処
点灯しない ライトが	Wi-Fiコネクットの電源が「オフ」になっていませんか?	もう一度、使用方法「電源の入れ方」をお読みいただき、電源を「オン」の状態にしてください。
	接続部を逆向きに差し込んでいませんか?	「凸部」「凹部」が正しく接続されているか確認してください。

※Wi-Fiとの接続については、付属の「Wi-Fiスイッチ 設定ガイド」をご確認ください。

⚠ 注意

ここに書かれた内容は、あなたや他の人への危害や損害を未然に防ぐための重要な内容です。安全にお使いいただくために、必ずお守りください。

使用上の注意

- 商品の組み立て、設置等については必ず取扱説明書に従って行ってください。
- 本商品の用途以外での目的には使用しないでください。
- 傾斜や段差のある不安定な場所や強い振動、衝撃のある場所で使用しないでください。
- 風の強い場所、高い場所に設置しないでください。強風時に倒れたり、落下すると危険です。
- 水中での使用は絶対にしていません。
- 火気の近くや高温になる場所では使用しないでください。
- 熱の影響により、商品の变形や火災の原因になります。
- 幼児、子供の手の届く範囲に放置しないでください。
- 組み立ての際には、手や指を挟まないように注意してください。
- 異臭がする、煙が出るなどの異常が発生した場合は、すぐに使用を中止してください。
- ヒビなどの異常が生じた場合、すぐに使用を中止してください。
- 取扱説明書で示した以外の組み立て、分解は危険ですので、おやめください。
- 火災や感電、ケガの原因になります。
- ご不要になった商品は、地域の条例等に従って正しく処分してください。

定期点検・お手入れ時のご注意

- 定期的に水で湿らせた柔らかい布で、ホコリや汚れをふき取ってください。(洗剤類は使用しないでください)
- 水の中につけて洗うことは絶対にしないでください。

仕様

品番	使用環境	サイズ	材質	定格電圧	消費電力
LLW-12A	屋外	本体：約 幅8×奥行4×高さ2cm コード長：約25cm	ポリプロピレン	DC12V	最大 約 2.0W
LLW-12B	屋内				

- ◆LED等、電子部品の性質上、光の色にバラツキがあります。
- ◆商品改良のため、仕様、外観を予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

MADE IN CHINA

専用コントローラー(LGL-T01)の接続

専用コントローラー(LGL-T01 / 別売)に接続する際は、光センサー、タイマー機能は使用しないでください。誤作動の原因となります。

※必ず付属の取扱説明書をご確認ください。

タイマー表示と機能

A	日没後点灯し、夜明けとともに消灯。
1...9	光センサーが反応し、暗くなると点灯。設定時間後(1~9時間後)に消灯。
表示なし	消灯(OFF)
0	常時点灯

※必ず「0 常時点灯」を選んでください。

保証書

この保証書は、本書に明示した期間と条件のもとにおいて、無償交換をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の交換についてご不明な場合は、弊社お客様サービスセンターへお問い合わせください。

品名／商品コード	(販売証明書、レシートに記載)
お買い上げ日	(販売証明書、レシートに記載)
保証期間	お買い上げ日から 1年間 (消耗品*および付属品は除く)

※LEDを除く電球は消耗品です。

お客様情報	お名前	様
	ご住所	〒
	お電話番号	() -

通常のお取り扱いで、万一故障が生じた場合、保証期間中にこの保証書を添えて、お買い上げ店までお持ちいただければ、無償で交換いたします。次の場合は保証期間中でも有償となりますので、ご了承ください。

【ご使用の際は、この説明書を必ずお読みください】

- 1) 誤った使用や故意、不注意による故障および破損
- 2) 改造による故障および破損
- 3) 災害などの外部要因に起因する故障および破損
- 4) 保証書の提示がない場合
- 5) 弊社指定以外の電源や電池による故障および破損

また、交換の際、外見の異なる代替品をご用意させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

販売証明書またはレシートは、この保証書にはり付けるか、一緒に保管してください。

発売元
株式会社タカショー
本社 〒642-0017 和歌山県海南市南赤坂20-1

お客様サービスセンター
通話料無料 **0120-51-4128**
受付時間/月～金 AM9:00～PM5:00(祝日は除く)

【お客様サービスセンターにおけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

株式会社タカショーおよびタカショーグループ関連会社は、お客様の個人情報をご相談対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために、発信番号を通知いたしております。なお、個人情報は適切に管理し、業務上、正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、お客様サービスセンターまでご連絡ください。

タカショー ソーラーライトWi-Fiモデル、Wi-Fiコネクト専用アプリ

Wi-Fiスイッチ 操作ガイド

この度は、弊社の商品をご購入いただき、誠にありがとうございます。

本商品のご使用前に、この説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。

また、お読みになった後はいつでもご覧になれるよう、大切に保管してください。

動画でも操作方法を紹介しています！

http://homeuse.takasho.co.jp/wifi_light

ライト設置のポイントや、Wi-Fiスイッチの操作について、動画でもご覧いただけます。



ライトに付属の取扱説明書と設定ガイドを、併せてご確認ください。

- 本取扱説明書では、iPhoneおよびAndroidスマートフォンを「スマートフォン」と記載します。
- ライト本体、Wi-Fiコネクトおよび専用アプリ「Wi-Fiスイッチ」は、一般家庭での使用を目的としたものです。公共および商業施設では使用しないでください。
- 本設定ガイドおよび専用アプリは予告なく変更することがあります。また、アプリは不定期にアップデートされます。最新のアプリを使用してください。

株式会社タカショー

T-171019 B

ホーム画面

登録したライトの管理ができます。操作したい項目をタップしてください。

選択中の画面
【個別アイテムリスト】

オンライン確認
※オンライン、オフラインが表示されます。
※オフライン時はWi-Fiと接続できていません。

調色可能
※自由に光の色を変更できる

ライトの画像
※変更可能

ライト名
※変更可能

オフラインのライト
※操作できません。

個別設定
※現在選択中の画面。

グループ設定
グループの登録や、登録したライトの操作ができます。

ヘルプ
※ヘルプ画面に移動します。

マーク
※Wi-Fiの設定画面に移動します。

点灯 / 消灯
点灯時 消灯時

充電残量
満充電 → 要充電

ローボルトタイプ

アプリについて

タカショー ソーラーライトWi-Fiモデル、Wi-Fiコネクトをスマートフォンで操作するための専用アプリです。

事前に

- Wi-Fiスイッチをダウンロードの上、設定を行ってください。
- ライトまたはWi-Fiスイッチ、ご家庭のWi-Fiルーターを接続してください。

対応デバイス

※タブレットからは操作できません。

以下のデバイスに対応しています。(2019年10月現在)

※最新の情報は右のQRコードよりご確認ください。

iPhone/ Android Phone

iOS: Ver. 11.0以上 Android: Ver. 4.4以上



- Apple, macOS, SafariおよびiPhoneの名称およびそのロゴは、米国Apple Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
- IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Google, Android, Google Playは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です
- Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。

発売元

株式会社タカショー

本社 〒642-0017 和歌山県海南市南赤坂20-1

お客様サービスセンター

通話料無料 0120-51-4128

受付時間/月～金 AM9:00～PM5:00(祝日は除く)

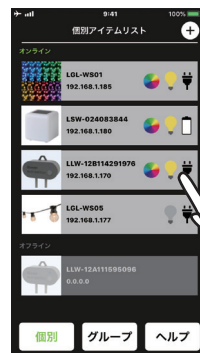
【お客様サービスセンターにおけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

株式会社タカショーおよびタカショーグループ関連会社は、お客様の個人情報をご相談対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための、発信番号を通知いただいております。なお、個人情報とは適切に管理し、業務上、正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、お客様サービスセンターまでご連絡ください。

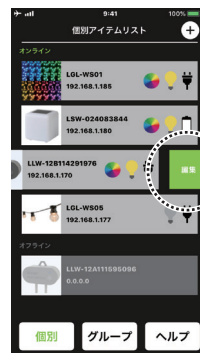
ライトの表示の編集について

※スマートフォンごとに設定してください。

1 編集ボタンを表示します



スワイプまたは長押しして、「編集」ボタンを表示



「編集」ボタンをタップ

2 ライト名や画像を変更します



名前の変更



画像の変更

保存
変更した設定を保存

ライブラリ
商品写真を用意しています。お使いの商品を選んでください。

アルバム
カメラ

操作方法

1 ライトを選びます

操作したいライトをタップします。



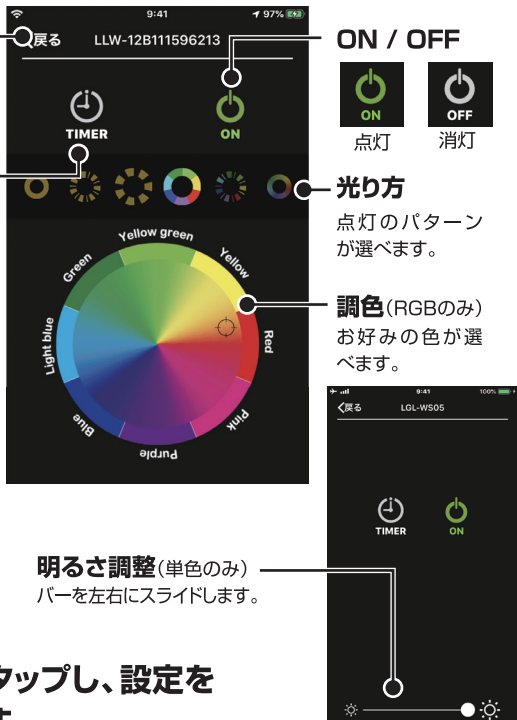
2 ライトを設定します

戻る
【個別アイテムリスト】
に戻ります。

タイマー



※タイマーの詳細については、
「タイマーの設定」を確認して
ください。



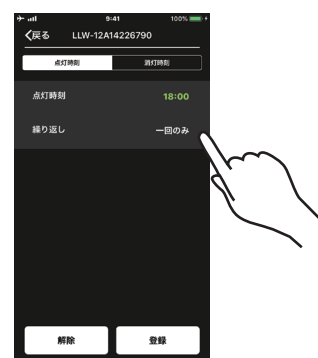
3 「戻る」をタップし、設定を 確定します

タイマーの設定

「点灯時刻」「消灯時刻」をそれ
ぞれ設定します。

※設定後、必ず「登録」または
「解除」→「戻る」をタップし
てください。

※ソーラーライトに限り、タイ
マーは、日没後の時間に設定
してください。(明るい時間に
設定すると、点灯しません)



グループの登録

1 グループ設定画面を表示します

【個別アイテムリスト】から「グループ」をタップすると、
【グループアイテムリスト】に画面が切り替わります。

【個別アイテムリスト】 【グループアイテムリスト】



2 ライトを選びます



グループの編集について

1 グループを選びます

編集したいグループを長押しします。

長押し



2 グループの編集を行います

設定画面が表示されます。

「エントランス」など設置場所のエリアごとの登録をおすすめします。



グループの操作

グループ登録したライトを一括
で操作できます。「操作方法」で示
した、個別のライトの操作方法を
参照に、操作します。

※調色できない商品もあります。

フォルダをタップ

タカショー ソーラーライトWi-Fiモデル、Wi-Fiコネクト専用アプリ

Wi-Fiスイッチ 設定ガイド

この度は、弊社の商品をご購入いただき、誠にありがとうございます。
本商品のご使用前に、この説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
また、お読みになった後はいつでもご覧になれるよう、大切に保管してください。

動画でも操作方法を紹介しています！

http://homeuse.takasho.co.jp/wifi_light

ライト設置のポイントや、Wi-Fiスイッチの操作について、動画でもご覧いただけます。



ライトに付属の取扱説明書を、併せてご確認ください。

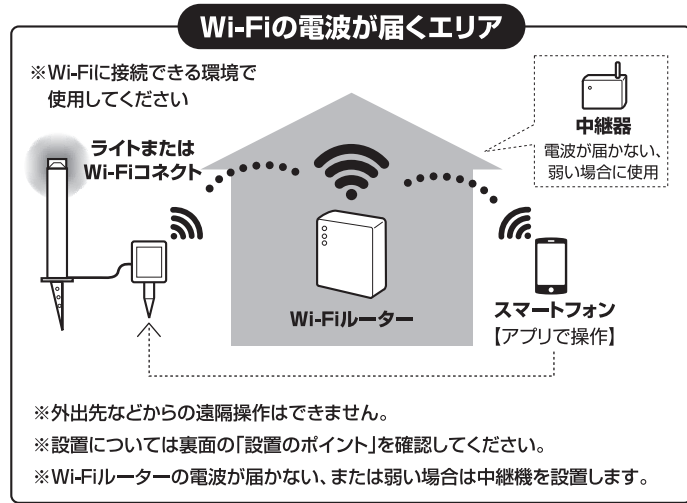
- 本取扱説明書では、iPhoneおよびAndroidスマートフォンを「スマートフォン」と記載します。
- ライト本体、Wi-Fiコネクトおよび専用アプリ「Wi-Fiスイッチ」は、一般家庭での使用を目的としたものです。公共および商業施設では使用しないでください。
- 本設定ガイドおよび専用アプリは予告なく変更することがあります。また、アプリは不定期にアップデートされます。最新のアプリを使用してください。

株式会社タカショー

T-171019 B

特徴

ご自宅のWi-Fiルーターとタカショー ソーラーライトWi-Fiモデル、Wi-Fiコネクトおよびローボルトライト(Wi-Fi対応)に接続し、スマートフォンで操作します。



※スマートフォン、ライトまたはWi-Fiコネクトは、同じSSIDの環境下で使用してください。SSIDとはWi-Fi接続時、接続先となるアクセスポイントの名前です。SSIDが双方の機器で一致した場合のみ、通信が可能になります。(Wi-Fiルーターが2台以上ある場合は、必ず、ライトまたはWi-Fiコネクト、スマートフォンを同一のWi-Fiルーターに接続してください)

※ポケットWi-Fiとの接続は推奨しません。また、パスワードを設定していないWi-FiやフリーのWi-Fiには接続できません。

※Wi-FiルーターとライトまたはWi-Fiコネクト、スマートフォンをつないで使用する商品ですが、Wi-Fi環境でない場合でも、通常のライトとして使用できます。

対応デバイス

※タブレットからは操作できません。

以下のデバイスに対応しています。(2019年10月現在)
※最新の情報は右のQRコードよりご確認ください。
iPhone/ Android Phone
iOS: Ver. 11.0以上 Android: Ver. 4.4以上

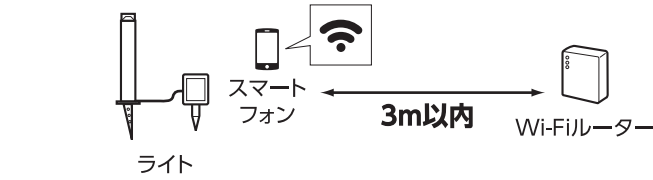


設定の前に…

設定の際は、**スマートフォン、ライトまたはWi-FiコネクトをWi-Fiルーターから3m以内に置いてください**

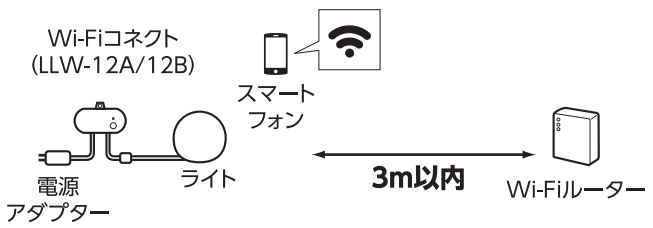
※壁などの障害物や電波を発するものが近くにない環境が最適です

ソーラーライト
太陽光で充電するタイプ



Wi-Fiコネクト+ローボルトライト
コンセントに接続して使用するタイプ

※Wi-Fiへは、「Wi-Fiコネクト」から接続します。



※「Wi-Fiコネクト」は、タカショー ローボルトライト(Wi-Fi対応商品に限る)に接続して使用します。ローボルトライト単体では専用アプリ「Wi-Fiスイッチ」で操作できません。

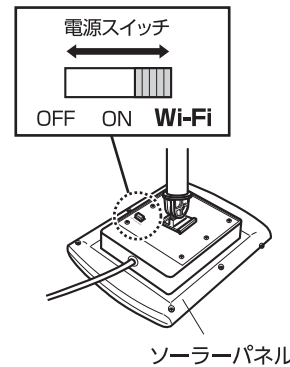
03 電源を入れる

ソーラーライトの場合

ライト電源を切り替えます

※必ず、満充電の状態にしてください

ソーラーパネルの**電源スイッチを「Wi-Fi」に切り替えます**。
※ライト本体に付属の取扱説明書参照。
※周囲が明るいと、ソーラーパネルに内蔵の光センサーが正しく作動しません。**パネルを裏返す、布で覆う**などしてください。



※スイッチの形状や位置、詳細については、商品により異なります。
※設定がうまくできないときはリセット機能を使用してください。
詳細については、ライト本体に付属の取扱説明書をご確認ください。

「04 ライトの点滅を確認」の【ソーラーライトの場合】へ

事前準備

Wi-Fiルーターとスマートフォンの接続

- ① スマートフォンの設定で、「Wi-Fi」を有効にします
 - ② Wi-Fiの**2.4Ghz帯域のネットワーク(SSID)**に接続します
- ※5GhzのWi-Fiルーターには対応していません。
※使用するWi-Fiルーターが2.4Ghz/5Ghz共用の場合は、必ず2.4Ghzのネットワーク名(SSID)に接続してください。
※接続の詳細については、それぞれの取扱説明書をご確認ください。

ライトの組み立て

ライト本体に付属の取扱説明書に従い、組み立てます

ソーラーライトは充電し、満充電にします

※Wi-Fi作動時、通常の点灯に比べ、電池の消費が早くなります。
満充電にした上で、設定作業を行ってください。

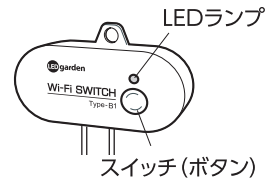
※ソーラーパネルは直射日光の当たる場所に設置し、充電してください。

Wi-Fiコネクトは、ライトと接続し、電源アダプターをコンセントに差し込んでください。

Wi-Fiコネクト(ローボルトライト)の場合

スイッチを入れます

スイッチを押すことで「ON/OFF」が切り替わります。
接続状況により、LEDランプの点灯が変わります。



■LEDランプの状態と接続状況及び、ライト本体の点灯状況

スイッチ	パターン		接続状況	ライト本体点灯状況
	色(カラー)	点滅／点灯		
短押し	ブルー	点滅	Wi-Fiの検索・接続中	消灯
	グリーン	点灯	ペアリング完了	点灯
	レッド	点灯	ペアリングを維持	消灯

※設定がうまくできないときはリセット機能を使用してください。
詳細については、Wi-Fiコネクトに付属の取扱説明書をご確認ください。

「04 ライトの点滅を確認」の【Wi-Fi スイッチの場合】へ

01 アプリを開く

※この取扱説明書で示すアプリの画面は、iPhoneでの表示例です。
Android版では画面が異なります。

① **アプリをインストールします**

専用アプリ「Wi-Fiスイッチ」(無償)を、インストールします。

アプリの検索

App StoreまたはGoogle Playから「Wi-Fiスイッチ」を検索、または右のQRコードをスキャンします。



② **アプリを起動します**

スマートフォンのホーム画面に「Wi-Fiスイッチ」のアイコンが自動生成されます。このアイコンから起動できます。



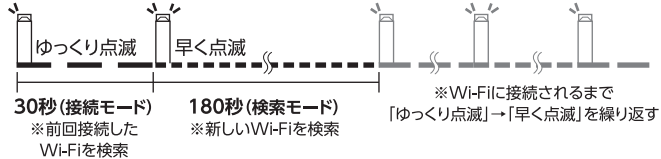
※アプリのダウンロードおよび、ご利用には別途通信料がかかり、お客様のご負担となります。(アプリのバージョンアップや、アプリが正常に動作しないことによる再設定などで追加的に発生する通信料を含みます)

04 Wi-Fiとの接続状況を確認

Wi-Fiとの接続状況によりソーラーライトおよびWi-Fiコネク트가点滅します。
※[RGB]タイプの場合、「検索モード」から再び「接続モード」に切り替わる際、異なるカラーでの点滅が一瞬入ります。モードが切り替わる目安になります。

ソーラーライトの場合

■基本の点滅パターン ※Wi-Fiの検索および接続時、ライトが点滅します。



■初回接続およびWi-Fiルーター変更時

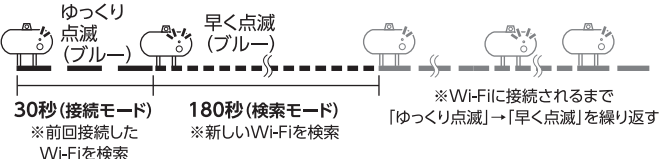


■2回目以降の接続

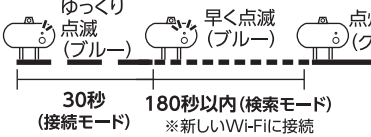


Wi-Fiコネク트(ローボルトライト)の場合

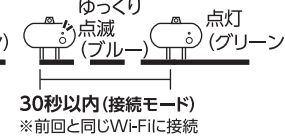
■基本の点滅パターン ※Wi-Fiの検索および接続時、LEDランプが点滅します。



■初回接続およびWi-Fiルーター変更時



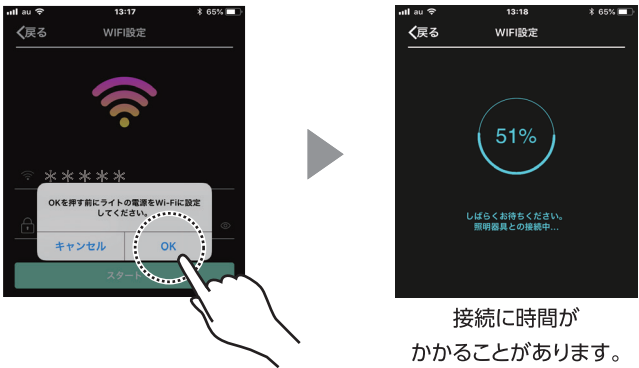
■2回目以降の接続



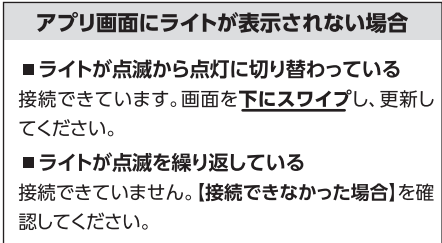
05 ライトとWi-Fiルーターの接続

アプリでライトを検索します

ライトが点滅していることを確認し、「OK」をタップします。



Wi-Fiルーターとライトが接続されると、接続されたライトがアプリ画面に表示されます。
※ライトが点滅から点灯に切り替わったことを確認してください。



接続を確認後に、ライトを設置してください
「設置のポイント」をご確認ください。

接続できなかった場合

【02 Wi-Fiの設定】に戻ります。以下をご確認いただき、再設定してください。

- 充電は十分ですか？(ソーラーライトのみ)
Wi-Fi検索時、通常の点灯より多くの電力が必要です。
- Wi-Fiルーターのパスワードは正しいですか？
【02 Wi-Fiの設定】より、再度入力してください。
- 5GHzのWi-Fiルーターに接続していませんか？
2.4GHzにのみ対応しています。
- Wi-Fiルーターから離れていませんか？
障害物等があると、電波が正常に受信できません。

※下記の「Wi-Fiに接続できないときは…」を合わせて確認してください。

2回目以降の接続について

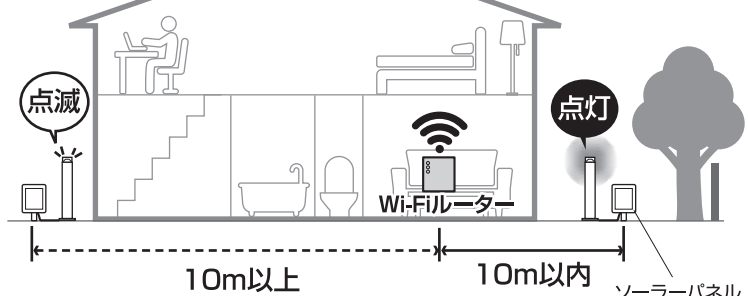
- ①Wi-Fiに接続の上、アプリを起動します。
※必ず、ライトの電源スイッチを「Wi-Fi」に切り替えてください。
- ②「接続モード時の点滅パターン」を参照に、ライトの点滅→点灯を確認します。
- ③接続したライトがアプリ画面に表示されます。

※画面左上に「オンライン」と表示されます。接続できていないときは、「オフライン」と表示されます。

操作方法は「操作ガイド」をご確認ください

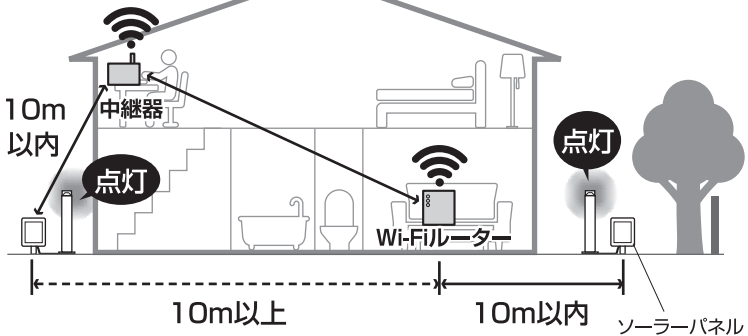
設置のポイント

Wi-Fiルーターから直線距離で10m以内(目安)に設置
※電波を発するものや障害物があると、10m以内であっても、接続できない場合があります。中継器を使用してください。



Wi-Fiの電波が届かない、弱いときは中継器を設置します

※中継器は、仮置きしながら、電波の受信状況を確認し、設置場所を探してください。



ソーラーライトの場合 日中(充電中)はWi-Fiには接続していません。暗くなると、Wi-Fiに再接続します。その際、ライトが点滅します。

注 意

Wi-Fiについて

- 周波数2.4GHzの802.11 b/g/n対応Wi-Fiを使用してください。
- 無線接続品質は下記のような状況で影響が起きるおそれがあります。
 - ・金属ドアがライト本体とWi-Fiルーターの間にある
 - ・コンクリート、石、ブロックタイプの壁、もしくはアルミ製の断熱材がライト本体とWi-Fiルーターの間にある
 - ・多層の壁がライト本体とWi-Fiルーターの間にある
 - ・防火ドアもしくは防火ガラスがライト本体とWi-Fiルーターの間にある
 - ・鉄製の柵がライト本体とWi-Fiルーターの間にある
- ラジオ等の無線装置から2m以上離れた場所に設置してください。

こんなところには設置しない

- テレビ、ラジオ、パソコンなどのOA機器、エアコン、給湯器リモコン(インターホン機能付き)、ホームセキュリティ関連装置、電子レンジ、無線送信機(ラジオ送信機)、電話送信機、2.4GHzで動作する無線デバイス(Bluetooth、無線電話機など)の近く(ノイズ発生の原因)
- 過度の煙、ほこり、高温や強い振動が生じる場所

無線通信を利用しているため、電波の混信や干渉により意図どおりに機能を使用できないことがあります。これによる事件・事故および損害の発生などについて、弊社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

Wi-Fiに接続できないときは…

アプリ画面が正常に表示されない、または操作できない場合は、Wi-Fiルーターとライトが接続できていません。下記をご確認ください。

症 状	原 因	対 処
アプリ設定時、Wi-Fiルーターと接続できない	Wi-Fiルーターのパスワードが間違っていないですか？	正しいパスワードを入力し、再度、Wi-Fiの設定を行ってください。 ※8桁以上のパスワードを使用してください。 ※パスワードを設定していないWi-Fiやフリー Wi-Fiには接続できません。
	IPアドレスが競合していませんか？(Wi-Fiルーターが複数ある)	IPアドレスを確認してください。
	SSIDが異なっていないですか？	SSIDを確認してください。
	Wi-Fiルーターの接続台数を越えていませんか？	接続台数を確認してください。
アプリがライトを認識しないWi-Fiルーターとライトが接続できない	スマートフォンをWi-Fiの5GHzのSSIDに接続していませんか？	5GHzには対応していません。2.4GHz帯域のネットワーク(SSID)に接続してください。
	Wi-Fiからの電波が届いていなかったり、弱かったりしませんか？	初回設定時は必ず、Wi-Fiルーターの3m以内にライト、スマートフォンを用意してください。
	ソーラーパネルの充電は十分ですか？	Wi-Fi検索時に、電力を多く消費します。お使いいただく前に、十分充電してください。
	画面は更新できていますか？	ライトが点滅から点灯に切り替わっている場合、接続ができています。画面を下にスワイプして、更新してください。

ライトが点灯しないときは…

下記をご確認いただき、それでも不具合がある場合、弊社お客様サービスセンターまでご連絡ください。

症 状	原 因	対 処
ライトが点灯しない	Wi-Fiからの電波が届いていなかったり、弱かったりしませんか？	直線距離にして10m以内に設置してください。 ※電波を発するものや障害物がないか確認してください。 ※必要に応じて、中継器を設置してください。 ※スマホ側のWi-Fiの電波状況を確認してください。 スマホ側の電波状況 ○  × 
ライトが点灯しない	電源スイッチが「Wi-Fi」に切り替わっていますか？	ソーラーパネル裏面のスイッチを「Wi-Fi」に切り替えてください。
	ソーラーパネルの充電は十分ですか？	日陰にならない場所に設置し、晴天の日に十分充電を行ってください。
	周囲が明るい時間帯に、タイマーを設定していませんか？(Wi-Fiモード時)	周囲が明るいときは、充電中になっています。そのため、Wi-Fiに接続されず、点灯しません。また、点灯時刻を過ぎてからWi-Fiに接続しても点灯しません。
	ライトがWi-Fiルーターを認識していますか？	「Wi-Fiに接続できないときは…」をご確認ください。
充電が早く減る	Wi-Fiからの電波が弱い。	Wi-Fi接続、切断が繰り返されるため、電力を多く消費しています。
	アプリによる操作の頻度が高い。	アプリからの操作を繰り返すと、多くの電力を消費します。
点灯時間が短い	ソーラーライトの充電が十分にない。	充電またはWi-Fiの接続環境などを確認してください。

症 状	原 因	対 処
ローボルトライト ライトが点灯しない	Wi-Fiコネク트의電源が「オフ」になっていませんか？	もう一度、使用方法「電源の入れ方」をお読みいただき、電源を「オン」の状態にしてください。
	接続部を逆向きに差し込んでいませんか？	「凸部」「凹部」が正しく接続されているか確認してください。
	商品に合ったコントローラーを使用していますか？	付属のコントローラーまたは別売のコントローラー(LGL-T01)を使用してください。

- Apple、macOS、SafariおよびiPhoneの名称およびそのロゴは、米国Apple Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
- IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Google、Android、Google Playは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です
- Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。

発売元
株式会社タカショー
本社 〒642-0017 和歌山県海南市南赤坂20-1

お客様サービスセンター
通話料無料 0120-51-4128
受付時間/月～金 AM9:00～PM5:00(祝日は除く)

【お客様サービスセンターにおけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
株式会社タカショーおよびタカショーグループ関連会社は、お客様の個人情報をご相談対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために、発信番号を通知いたしております。なお、個人情報は適切に管理し、業務上、正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、お客様サービスセンターまでご連絡ください。